

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga:

01.01.2022

deri:

30.06.2022

	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Tremujori I	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori II	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori III	99%			
		99%			
		99%			
	Tremujori IV	99%			
		99%			
		99%			

StarCom
Internet Media Communication




	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve
Q2-I Koha e lidhjes (login)	Tremujori I	80%	7	50
		95%	8	50
	Tremujori II	80%	6	60
		95%	5	60
	Tremujori III	95%		
		95%		
Tremujori IV	95%			
	95%			

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	
	Tremujori I	60	20.00 mbps	19.90 mbps	25.00 mbps	0.8	50	20.20 mbps	19.88 mbps	20.00 mbps	0,12 bms
Tremujori II	60	19.50 mbps	19.92 mbps	20.11 mbps	0.10	60	20.26 mbps	19.86 mbps	20.06 mbps	0.10 mbs	
Tremujori III											
Tremujori IV											

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I	50	50	50	50	100%	
	Tremujori II	60	60	60	60	100%	
	Tremujori III						
Tremujori IV							

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	50	50	50	100%	
	Tremujori II	60	60	60	100%	
	Tremujori III					
	Tremujori IV					

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)		
	A	B	C	D		
	Tremujori I	50	6	3		
	Tremujori II	60	5	2		
	Tremujori III					
	Tremujori IV					

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%		
	A	B	C	D		
	Tremujori I	100	4	1.3		
	Tremujori II	110	3	1		
	Tremujori III					
	Tremujori IV					