

KONTRATË PAJTIMI

Për Shërbimet e Komunikimeve Elektronike

NR. _____

DATE /_____/_____/_____

“STAR” SHPK Operator i Shërbimit të Komunikimeve Elektronike me seli zyrtare në adresën: Lagja Apollonia Rr, **Jakov Xoxa Nr 17** me Nr **NIPT K53007401T** që më poshtë do të quhet **OPERATOR**

Dhe

Z/Znj. _____ (Emër, Atësia, Mbiemri),

Me adresë _____.

Me dokument identifikimi Nr _____ që më

poshtë do të quhet **PAJTIMTAR**

Neni 1. Objekti i Kontrates

Ofrimi i Shërbimit të Komunikimeve Elektronike, Aksesit në Internet dhe/ose IPTV nga Operatori “Star” Shpk nëpërmjet rrjetit të tij të komunikimeve elektronike me specifikimet e dhena në Aneksin 1, sipas kërkesës së pajtimtarit.

Neni 2 Tarifat, Garancia dhe Shërbimet e ofruara

2.1 Lloji i Shërbimit, parametrat kryesorë të tij si dhe tarifat, të ofruara nga Operatori dhe të pranuar nga Pajtimtari, paraqiten në Aneksin 1 të kësaj Kontrate dhe janë pjesë integrale e Kontratës së nënshkruar midis palëve.

2.2 Tarifat e Shërbimeve janë objekt ndryshimi, të cilat vendosen dhe publikohen sipas kërkesave të ligjit Nr.9918, datë 19.05.2008, “ Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar.

Neni 3 Detyrimet e paleve

3.1 Operatori detyrohet të mundësojë për pajtimtarin shërbim të pandërprerë 24 në 24 orë e me cilësi, sipas parashikimeve të kësaj kontrate dhe anekseve të saj.

3.2 Operatori detyrohet të aktivizojë ofrimin e Shërbimit të zgjedhur nga pajtimtari sipas kushteve dhe specifikave të përcaktuara në aneksin në kontratën bashkëlidhur.

3.3 Operatori detyrohet të evidentojë ankesat dhe shqetësimet e Pajtimtarit dhe ta informojë atë për zgjidhjen e mundshme të tyre brenda 24 orëve nga marrja e njoftimit.

3.4 Operatori detyrohet të riparojë defektet teknike dhe të rivendosë ofrimin e shërbimit brenda 24 orëve nga marrja e njoftimit. Nëqdo rast këto afate do të llogariten nga momenti i njoftimit në numrat e informacionit të Operatorit, me përjashtim të rasteve kur defektet teknike janë të përgjithshme dhe kur defekti teknik raportohet në ditën e shtunë, në keto raste zgjidhja e problemit do trajtohet ditën e hënë, pasardhëse nga raportimi i problemit.

3.5 Operatori detyrohet të riaktivizojë shërbimin brenda 24 (njëzetekatër) orëve, nga momenti që Pajtimtari ka paraqitur kërkesën për rilidhje, me kusht që ky i fundit të ketë shlyer të gjitha detyrimet financiare ndaj Operatorit, por nëqdo rast që pagesa të jetë kryer përpara përfundimit të kontratës.

3.6 Operatori nuk mban përgjegjësi për problemet apo defektet që mund të vijnë si pasojë e përdorimit të Internetit në mënyrë të pavarur nga Pajtimtari si psh. hapjes së faqeve të ndryshme Interneti, shkarkimit të programeve nga Interneti, dëmtimi nga viruset, aplikimi i formave të pagesave online etj.

3.7 Operatori mund të ofrojë pajisje fundore për pajtimtarin nën termat dhe kushtet e përcaktuara paraprakisht në anekset e kontratës së pajtimtarit.

3.8 Operatori detyrohet të marrë dhe të zbatojë masa teknike dhe organizative për të siguruar rrjetin, shërbimin, konfidencialitetin e komunikimit dhe të dhënat e trafikut të komunikimit sipas përcaktimit të ligjit nr. 9918 date 19.05.2008, i ndryshuar.

3.9 Operatori detyrohet të sigurojë kushte për pranimin e pagesave nga Pajtimtari, gjashtë ditë në javë, me orar 07.30 – 21.00.

3.10 Operatori detyrohet të marrë në konsideratë kërkesën për publikimin ose mospublikimin e të dhënave personale në numërorin telefonik, kur një gjë e tillë kërkohet nga Pajtimtari, dhe të publikojë vetëm të dhënat për të cilat pajtimtari biedakort.

3.11 Operatori detyrohet të instalojë Paisjen Fundore në ambientet e Pajtimtarit brenda 1(një) ditë pune, llogaritur nga data e hyrjes në fuqi të Kontratës, me përjashtim të ditës së shtunë

3.12 Operatori duhet të ruajë informacionin sipas kushteve të vendosura në ligj, dhe nëse nuk është përcaktuar për një periudhë 12 muaj, duhet të bëhen të vlefshme për pajtimtarët me kërkesën e tyre me shkrim siç përcaktohet nga ligji.

3.13 Pajtimtari detyrohet të sigurojë kushte për instalimin e shërbimeve dhe pajisjeve të nevojshme për lidhjen e shërbimeve objekt kontrate. Gjithashtu duhet të lejojë në rast nevojë, për realizimin e ofrimit të shërbimit të pajtimtarit, hyrjen në pronat private, të punonjësve të autorizuar të Operatorit .

3.14 Pajtimtari detyrohet të kryejë pagesën për shërbimin e ofruar, sipas mënyrës dhe afateve të përcaktuara në këtë Kontratë dhe anekset e saj si dhe të marrë dhe ruajë kopjen e dokumentave që vërtetojnë kryerjen e veprimeve financiare për pagesën e faturës.

3.15 Pajtimtari detyrohet të likujdojë të gjitha detyrimet financiare ndaj Operatorit, deri në momentin e prishjes së kësaj kontrate.

3.16 Pajtimtari detyrohet të mos përdorë shërbimin e ofruar për qëllime ilegale, për të shqetësuar, fyer apo kërcënuar Pajtimtarët e tjerë të rrjeteve të telekomunikacioneve apo për të kryer vepra që bien në kundërshtim me Legjislacionin Shqiptar përfshirë këtu edhe thirrjet e gabuara të emergjencës.

3.17 Pajtimtari detyrohet të mos përdorë shërbimin për qëllime rishitje dhe të mos transferojë shërbimin në palët e treta, për asnjë arsyejeje.

3.18 Pajtimtari detyrohet të mos ofrojë në çdo formë, për një arsye apo jo, as të krijojë kushte për kopjim, regjistrim, ritransferim ose përdorim të përmbytjes dhe shërbimeve për qëllime të tjera, dhe pa kapërcim ose përpjekje të kapërcejë mekanizmat për mbrojtjen e programeve kundërveprimeve të tilla dhe/ose përdorime të pa autorizuar.

3.19 Pajtimtari detyrohet të mirëmbajë dhe të mos demtojë paisjet e dhena në përdorim nga Operatori, sipas udhëzimeve të tij. Po ashtu Pajtimtari nuk duhet të vendosë në pajisjet fundore të cilat janë në pronësi të Operatorit si ushqyes, fishe etj, të cilat nuk janë të autorizuar nga Operatori. Në raste se pajisjet në përdorim dëmtohen për shkak të ndërhyrjes nga Pajtimtari ai detyrohet t'i paguajë ato.

3.20 Pajtimtari detyrohet të mos kalojë apo transferojë të të tretët të drejtat dhe detyrimet ndaj Operatorit sipas kësaj kontrate, pa miratimin me shkrim të këtij të fundit.

3.21 Pajtimtari dhe Operatori detyrohen të njoftojnë njeri-tjetrin, për ndryshim e të dhënave të tyre identifikuese, apo të dhënave të komunikimit mes palëve, brenda 10 ditëve nga ndryshimi i tyre. Mungesa e këtij njoftimi, do të shkarkojë Operatorin dhe Pajtimtarin nga cdo përgjegjësi.

3.22 Pajtimtari detyrohet të mos kryejë apo lejojë, përveçse me miratimin e operatorit, gjenierimin, terminimin, tranzitimin apo devijimin e trafikut nga apo tek rrjeti i Operatorit duke përfutur nga një person i ndryshëm nga ai, ose ndonjë gjenierim artificial apo devijim të trafikut të paligjshëm duke përdorur shërbimet e kontraktuara.

3.23 Pajtimtari është i detyruar të lejojë Operatorin të vendosë emrin e tij tregtarë “STAR”, në WIFI e tij përdorues, pa asnjë penalitet.

3.24 Pajtimtari që pajtohet për të paguar shërbimin e internetit për më shumë se një muaj nuk ka të drejtë të tërhiqet nga pagesa e bërë dhe të tërhiqet nga pajtimi i abonuar sipas vullnetit të tij të lirë, më vonë.

Neni 4. Te drejtat e paleve kontraktuese.

4.1 Operatori ka te drejte t'i ndërpresë ofrimin e Shërbimit dhe ose shërbimeve, pajtimtarit i cili nuk ka zbatuar detyrimet që rrjedhin nga përcaktimet e kësaj kontrate.

4.2 Operatori ka të drejte të ndërpresë shërbimin objekt kontrate në mënyrë të njëanshme, duke njoftuar të paktën 24 orë më përpara, për qëllime mirëmbajtje dhe përmirësimin e shërbimit. Kohëzgjatja e ndërprerjes të jetë jo më shumë se 48 orë.

4.3 Operatori ka të drejte të modifikojë elementet e Kontratës, përfshirë këtu rastet për nevoja të përshtatjeve me teknologjitë e reja, apo ndryshimet ligjore, duke njoftuar pajtimtarët jo më pak se 30 ditë përpara hyrjes në fuqi të modifikimeve.

4.1.4 Operatori ka të drejte të ketë akses në godinat e pajtimtarëve, mbas një njoftimi me anë të mjeteve të komunikimi, me telefonapo e-mail.

4.5 Operatori ka të drejte të refuzojë shërbimin e garantuar sipas kontratës së pajtimit, kur pajtimtari ka ndërmarrë vetë apo ka lejuar palë të treta të pa autorizuar të marrin përsipër instalimin, modifikimin apo riparimin e pajisjeve dhe/ose të rrjetit.

4.6 Operatori nuk do të jetë i detyruar ndaj pajtimtarit për:

4.6.1 Dëmin që nuk i atribuohet direkt apo drejtpërdrejt drejtimit keq të tij;

4.6.2 Dëmit të shkaktuar nga thirrjet e dështuara;

4.6.3 Mosplotësim të detyrimeve të tij për shkak të një force madhore gjatë kohëzgjatjes së saj.

4.6.4 Përmbajtjen e informacionit të transmetuar nëpërmjet rrjetit;

4.6.5 Ndërprerjen dhe/ose cilësinë e dobët të shërbimeve të komunikimeve elektronike kur kjo është në kufij të parametrave teknikë dhe cilësinë e rrjeteve të tjera të komunikimeve elektronike, si dhe dëmet dhe/ose prishjet në këto rrjete;

4.6.6 Ndërprerjen dhe/ose cilësinë e dobët të shërbimeve të komunikimeve elektronike kur kjo ndodh për mungesën, pezullimin, ose prishjen e parametrave teknikë të cilësisë të pajisjeve të energjisë të godinave dhe/ose banesave;

4.6.7 Mungesën e ofrimit të shërbimeve ose cilësinë e dobët të tyre gjatë testeve që kryhen nga operatori me qëllimin për të inspektuar pajisjet, lidhjet, rrjetet, etj, si edhe testet me qëllim përmirësimin apo efektshmërinë e shërbimit të ofruar, vetëm subjekt për pajtimtarin duke e mbajtur kete te fundit të informuar paraprakisht.

4.7 Operatori mund të ruajë kategori të caktuara të të dhënave për nevoja të mbrojtjes kombëtare si edhe për zbulime të kriminalitetit për një periudhë 24 muaj (me përjashtim të nxjerrjes së të dhënave mbi përmbajtjen e mesazheve) nën termat dhe kushtet e përcaktuara në legjislacionin referues.

4.8 Operatori ka te drejte te ndryshoje ne cdo kohe kanalet televizive, numrin dhe renditjen e kanaleve televizive, përfshirë por pa u kufizuar ne pakesim apo shtim te numrit te tyre ne perputhje me parashikimet e marreveshjeve qe Operatori ka me palet e treta.

4.9 Ne cilesine e perseritesit te mediave audiovizive te te treteve, Operatori nuk ka kontroll mbi numrin e kanaleve televizive dhe nuk ka asnje pergjegjesi ne lidhje me renditjen, pakesimin, shtimin, cilesine dhe permbajtjen e kanaleve qe ritransmeton.

4.10 Ne cilesine e perseritesit , Operatori nuk mund te garantoj te Pajtimtari ofrimin e paketave IPTV pergjate gjithë kohes se kontrates, kjo ne raste se njera nga palet e treta qe ofron paketat e perzgjedhura nga Pajtimtari vendos ne menyre te njehanshme te nderpers marrveshjen me Operatorin.

4.11 Operatori mund te ndryshoje, shtoje ose heqe ne cdo kohe, dhe pa penalitet, cdo kanal nga paketat e tij në varësi të politikave të tij dhe të marrëveshjeve me palët e treta.

4.12 Pajtimtari ka të drejte të përdorë shërbimin objekt kontrate në përputhje me termat e kësaj kontrate.

4.13 Pajtimtari ka te drejte te kërkojë ndryshime në shërbimet e ofruara, duke përfshirë por pa u kufizuar në parametra të shërbimit, cilësinë e shërbimit,

shërbime shtesë, plane tarifore, adreses, etj. nëpërmjet kërkesave me shkrim drejtuar Operatorit.

4.14 Pajtimtari ka të drejte te kërkojë rilidhjen e Kontratës së Pajtimit, pas shlyerjes së të gjitha detyrimeve te prapambetura.

4.15 Pajtimtari , me kërkesë të tijë ka të drejtë të shtojë kapacitetin Upgrade dhe të zvogloj kapacitetin Downgrade.

4.16 Pajtimtari ka të drejtë të pezulloje abonimi e tijë për një periudhë jo më pak se 30(tridhjetë) ditë dhe jo më shumë se 90 (nentedhjetë) ditë.

4.16.1 Me pezullimin e abonimit, shërbimi ndërpritet dhe shtyhet afati i mbarimit të shërbimit të paguar për atë ditë sa Pajtimtari vendos të mbaje abonimin e pezulluar.

4.17 Pajtimtari ka të drejtë të kërkojë transferimin e paisjeve nga një vend në një tjetër (brenda hapsirës ku Operatori ofron shërbim), kjo duke Pezulluar abonimin në vendin e parë dhe duke bërë një abonim të ri në vendin e dytë.

4.17.1 Shërbimi i transferimit të paisjeve do të jete pa kosto.

4.18 Për të gjithë Pajtimtarët që marrin shërbim me shpejtësi 100/25 Mbps do të aplikohet politika e perdorimit te drejtë të internetit në nivelin 1TB/muaj. Pas këtij vëllimi shpejtësia e interneti do të jetë 10/5 Mbps pa limit.

Neni 5 Faturimi dhe menyrat e pageses.

5.1 Abonimi për Pajtimtarin do të jetë me bazë mujore, fillon ditën që kryhet pagesa nga Pajtimtari dhe mbaron me kalimin e asaj dites së fundit të muajit që ka të njëjtin emër ose numër me atë të ditës në të cilën ka filluar afati dhe, kur një ditë e tillë mungon në muajin e fundit, afati mbaron me kalimin e ditës së fundit të këtij muajit.

5.2 Faturimi nga Operatori do të kryhet me parapagim dhe sipas përcaktimeve të tarifave dhe shërbimeve të zgjedhura nga Pajtimtari në këtë kontratë.

5.3 Fatura, për shërbimet e zgjedhura nga pajtimtari, i dorëzohet Pajtimtarit në mënyrë zyrtare (dorazi) në pikat e shitjes së Operatorit, në momentin e kryerjes së parapageses për shërbimin e internetit, ose sipas legjislacionit fiskal kur pagesa kryhet sipas Urdhër-Xhirim nga pajtimtari.

5.4 Pagesa kryhet nga Pajtimtari në LEKË në dore pranë njesive arketimore të Operatorit, ose me bankë sipas Urdhër-Xhirimi në emer dhe në favor të Operatorit, sipas përcaktimeve në faturen e lëshuar. Pagesa duhet të jetë e rregullt dhe sistematike duke respektuar datën në të cilën Pajtimtari duhet të parapaguaje çmimin për të marrë shërbimin që është objekt i kontrates.

5.5 Fatura do të përmbajë vlerën e gjithë shërbimeve të përdorura gjatë periudhës kalendarike së faturuar.

5.6 Ne faturen e dërguar Pajtimtarit, përveç vlerave te detyrimeve, Operatori mund te perfshije:

- Periudha e abonimit;
- Çmimin e shërbimit;
- Koston e instalimit kur aplikohet në varesi të kërkesave dhe afatit të kontrates që zgjedh klienti.
- Çmimin i paisjeve në raste kur demtohen ose kur klienti i blenë pasi parashikon se nuk do të jetë irregullt me për afatin 1 vjeçarë të kontratës.

Neni 6 Sanksionet

6.1 Në rast se Pajtimtari nuk kryen parapagesen e fatures sipas afatit te saj, Operatori ka të drejtë të ndërmarrë sanksione dhe masa kufizuese të ofrimit të shërbimit për Pajtimtarin deri në përfundimin e kontratës.

6.2 Star shpkdo te aplikojë si sanksion vleren ne LEKË te instalimit dhe vlerën e pajisjeve të marra në përdorim nëse kto pajisje nuk kthehen në gjendje të mirë pune, vlerë kjo e percaktuar sipas rastit ne Aneksin nr 1(nje), ne rast se Pajtimtari nuk përmbush detyrimet kontraktore brenda vitit të parë.

Neni 7 Prishja e njëanshme e kontrates

7.1 Operatori ka të drejte të ndërpre ofrimin e shërbimit dhe të perfundoje në menyre të njehanshme kontraten pa njoftim paraprak ndaj pajtimtarit ne rastet si me poshte vijon :

A. Konstaton shkelje, sistematike apo të vazhdueshme të detyrimeve kontraktuale dhe ose të termave të përgjithshme të shërbimit. në kuptim të këtij parashikimi me shkelje dhe shkelje sistematike të detyrimit kontraktual do të kuptohen:

a.1 Shkelje e detyrimit kontraktual" është një shkelje që shkakton ose mund të shkaktojë dëm tek pajtimtarë/përdorues të tjerë ose tek operatori, me përjashtim të dëmit të shkakuar nga prishja e detyrimit në rastet e "Forcës madhore".

a.2 Shkelje sistematike e një detyrimi kontraktual" është një shkelje që ka ndodhur dy a më shumë herë brenda një periudhe raportuese sipas llojit të shërbimit të ofruar.

B. Pajtimtari me dashje dëmton/prish ose lejon shkatërrimin/dëmtimin/thyerjen e modemit dhe ose pajisjeve të tjera të komunikimeve elektronike të ofruara nga operatori, nëse nuk paguan kompensim për çdo dëm dhe të gjitha dëmet aktuale të shkaktuara ndaj operatorit, përfshirë dhe kostot e pajisjes fundore. c. Në rastin kur Pajtimtari me dashje ne ambjentin e Operatorit perdor fjale fyese dhe jashte rregullave etike, duke i demtuar rendë imazhin Operatorit.

C. Në rast të forcës madhore.

7.2 Operatori dhe Pajtimtari, nëçdo rast ka të drejtë të përfundojë këtë kontratë me një njoftim paraprak 30 ditore meshkrim.

Neni 8 Kushtet e përgjithshme

8.1 Kjo Kontratë hartohet dhe interpretohet nga Palët në përputhje me aktet ligjore dhe nënligjore të Republikës së Shqipërisë.

8.2 Ne rast se palët nuk arrijnë të zgjidhin mosmarrvëshjen me mirëkuptim, secila mund t'i drejtohet për shqyrtim AKEP ose Gjykatës së Rrethit Gjyqësor Shkoder.

8.3 Kjo Kontratë hyn në fuqi në ditën e nënshkrimit të saj nga palët.

8.4 Kjo kontratë lidhet për një afat 12 mujorë. Në rast se asnjëra nga palët nuk kanë shprehur vullnetin që kjo kontratë të zgjidhet me pëfundimin e afatit 12 mujorë, kontrata rinovohet automatikisht për një periudhe 12 mujore të ardhshme.

Neni 9 Paisjet,

9.1 Paisjet në përdorim.

9.1.1 Operatori në perputhje me llojin e shërbimeve te zgjedhura nga Pajtimtari sipas Aneksit 1, jep pa pagesë në përdorim të Pajtimtarit paisjet e nevojshme përgjatë kohëzgjatjes së kësaj kontrate, ne përfundim te kontrates Pajtimtari është i detyruar t'i ktheje paisjet e marra ne gjendje të mire pune brenda 5 diteve nga data e perfunimit te kontrates (paisjet te cilat jane të percaktuara ne Aneksin 1).

9.1.2 Në raste se nga keqpërdorimi apo mungesës së mirëmbajtjes nga pajtimtari të pajiseve këto të fundit dëmtohen rëndë apo bëhen të papërdorshme, operatori ka të drejtën e dëmshpërblimit për vlerën e plotë të paisjes së dëmtuara.

9.1.3 Paisjet e percaktuara ne Aneksin 1 të kesaj kontrate duhet të perdoren vetëm në perputhje me qëllimin per te cilin i janë dhënë në përdorim Pajtimtarit sipas objektit të kontratës.

9.2 Paisjet e shitura.

9.2.1 Operatori ka të drejtë të kërkojë nga Pajtimtari blerjen e pajisjeve sipas çmimit i cili gjendet në aneks që shërbejnë për marrjen e shërbimit kur ky i fundit e ka parashikuar që gjatë kësaj kohëzgjatje të kontratës nuk do jetë i rregullt me pagesat mujore.

9.2.2 Pajtimtari në qoftë se nuk ka dëshirë të ketë detyrime kontraktore në lidhje me mirëmbajtjen e pajisjeve që i vihen në përdorim nga Operatori mund t'i bleje pajisjet sipas çmimit të parashikuar në aneksin e kësaj kontrate.

9.3 Garancia mbi pajisjet.

9.3.1 Operatori i garanton Pajtimtarit për çdo dëmtim të pajisjeve i cili vjen si faktor që varet nga prodhimi. Për t'i mundësuar përmirësimin e shërbimit, mund t'i kërkojë Pajtimtarit që të sjellë pajisjet për azhornim.

9.3.2 Në rast se pajisjet në përdorim demtohen dhe dalin jashtë funksione Pajtimtari duhet të përgjigjet për vlerën e tyre sipas këtij aneksi të kontratës.

Operatori nuk përgjigjet për difekte të cilat nuk vijnë nga fabrikimi të tilla mund të jenë;

a) Rëniet e zjarrit, e tërmete dhe thyrjet.

b) Lëngjet dhe rezervimet e ujave të brendshme dhe sipër pajisjes.

c) Shkarkimet e ndryshme atomosferike.

c) Tencionet e ardhura nga rrjetet jashtë normave të përcaktuara.

d) Ndërrhyrja e dëmtuesve të jashtëm që mund të jenë në formë të ngurtë ose të lëngët ose të gjallë (si p.sh insektet,minjtë etj.) prej të cilave mund të shkaktohet lidhje e shkurtër.

e) Si dhe çdo ndërhyrje apo faktor tjetër që nuk varet nga prodhimi.

Neni 10 P rocedura e zgjidhjeve te ankesave.

Ankesat për "Difekte Teknike" dhe "Asistencë teknike për shërbimin Internet" paraqiten nga ora 07.30-21.00 prane nje nga shopen. Gjithashtu ofrohet sherbim klienti 24/7 tek Nr. i shërbimit të klientit po ashtu në çdo kohë tek adresa elektronike

a. Nëpërmjet numrit të "Kujdesi ndaj Klientit" **+355692023337**

b. Nëpërmjet numrit për "Asistencë teknike për shërbimin Internet" **+355692023337**.

c. Nëpërmjet sporteleve të Operatorit ku merret deklarim shkresor për ankesën.

d. Me e-mail në adresën **support@starcom.al**

e. Për të përmirësuar cilësinë e shërbimit dhe për të ofruar sherbim te garantuar, çdo ankese zanore dhe me shkrim do te rregjistrohet nga Operatori.

10.2 Afati i paraqitjes së ankesave është:

a. Ankesat për "Difekte Teknike" dhe "Asistencë teknike për shërbimin Internet" paraqiten 24 ore tek Nr. i shërbimit të klientit ose në çdo kohë tek adresa elektronike;

b. Ankesat për faturim paraqiten deri në fund të muajit të dyte pasardhës të faturës së ankumuar.

c. Ankesa për mosriparim të difekteve të paraqiten menjëhere pasi mbaron afati sipas pikave perkatese te kontrates.

d. Ankesat e tjera, te çdo lloji qofshin paraqiten sa më pare.

10.3 Ankesat , në varësi nga natyra e tyre, shqyrtohen nga strukturat perkatesë të Operatorit, mbeshtetur në të dhënat e marra nga dyqanet apo Sektorët e tjerë dhe konform rregullave bëhet analiza dhe zgjidhja e tyre, konform afateve te parashikuara në Kontratën e Pajtimtari.

10.4 Afati i informimit të Pajtimtarit mbi rezultatin e shqyrtimit të ankesave sipas pikave 2.b, 2.c,2.d, dhe 2.e është brenda 15 ditëve nga marrja e tyre.

Neni 11 Njoftimet.

11.1 Operatori mund të përdore të gjitha mjetet e komunikimit për njoftimet të çdo lloji kundrejt Pajtimtarit. Mjetet e komunikimit mund të jenë nëpërmjet veç të tjerave edhe nëpërmjet tel, E-mail etj. por edhe nëpërmjet publikimit në faqen zyrtare të STAR www.starcom.al

11.2 Pajtimtari duhet të deklarojë që merr njoftimet në sajë të kësaj kontrate nëpërmjet këtyre mjeteve të komunikimit

PAJTIMTARI	OPERATORI
KONTAKTI Cel +355 Tel +355 E-mail Adresa:	KONTAKTI Cel, +355692023337 E-mail , support@starcom.al Adresa: "Lagja Apollonia" Rruga Jakov Xoxa ", Nr. 17, Fier.

Kjo kontratë dhe gjithë elementet e saj hartohet në 2 (dy) kopje të njevlëshme ne gjuhën shqipe, nga të cilat 1 (një) kopje e mban Operatori dhe 1 (nje) kopje i dorëzohet Pajtimtarit. Të dy kopjet nënshkruhen nga të dy palët. **Me anë të këtij nenshkrimi vërtetohet se i kam lexuar, kuptuar dhe pranuar kushtet dhe termat e kesaj kontrate.**

OPERATORI

PAJTIMTARI

ANEKSI Nr.1

I kontratës së Pajtimimit nr. _____ dt. _____

1. SHERBIMI I PERZGJEDHUR NGA PAJTIMTARI

A. AKSES NE INTERNET ☐ Download deri në _____ (Mbps) Upload deri në _____ (Mbps)	B. IP STATIKE ☐ Nr.
--	---

2. PLANI TARIFOR PER SHERBIMIN E PERZGJEDHUR NGA PAJTIMTARI

A. Akses në Internet

B. Pajtimtari paguan Planin Tarifor të përgjedhur, me parapagim.

C. Pajtimtari paguan tarifen e standarte për Shërbimin e Aksesit në Internet, sipas çmimit të përcaktuar nga Operatori dhe shërbimet e zgjedhura.

D. Pajtimtari duhet te paguaje Tarifen e Instalimit për Shërbimin e Aksesit në Internet me vlere **5000** lekë dhe vlerën e paisjeve, kur paraprakisht dyshon se nuk mund të jetë i rregullt me pagesat brenda 12 (dymbëdhjete) mujore të parë. Po ashtu nëse Pajtimtari vendos në menyrë të njanshme dhe të paparashikuar të nderpresë kontratën brenda 12 (dymbëdhjetë) muajve të parë, duhet të paguajë Tarifen e Instalimit për Shërbimin e Aksesit në Internet me vlere **5000** lekë si dhe vlerën e pajisjeve të marra në përdorim të përcaktuar në këtë Aneks sipas rastit, nëse këto pajisje nuk kthehen në gjendje të mirë pune.

PAISJET

Operatori jep pa pagesë në përdorim, ose mund t'i shesë sipas marrëveshjes me Pajtimtari paisjet e mëposhtme sipas vlerave përkatëse;

• ONU ☐	Copë _____	Vlera _____	Në përdorim ☐	Blerë ☐
• WIFI ☐	Copë _____	Vlera _____	Në përdorim ☐	Blerë ☐
• M.Tik ☐	Copë _____	Vlera _____	Në përdorim ☐	Blerë ☐

TË TJERA Copë _____ Vlera _____ Në përdorim ☐ Blerë ☐

OPERATORI

STAR sh.p.k

PAJTIMTARI

(Emer,Mbiemer,Firme, Vule)

(Emer,Mbiemer,Firme, Vule)